



**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА**

11. август 2008. године
Београд



Заштитник грађана
Zaštitnik građana

СТАВ И ПРЕПОРУКА ЗАШТИТНИКА ГРАЂАНА

Након што су поједина средства јавног информисања објавила да је од путнице Љ.М., особе са инвалидитетом, приликом укрцавања на лет Јат Ервејза затражено да потпише дискриминаторни документ којим авиопревозника ослобађа од одговорности за поступке током превоза или у вези са њим, Заштитник грађана је оценио да су се стекли услови предвиђени Законом о Заштитнику грађана („Сл. гласник РС“ бр. [79/2005](#) и [54/2007.](#)) за покретање поступка по сопственој иницијативи, те је од Јат Ервејза дописом 02 број:070-544-1238/08 од 16. јула 2008. године затражено изјашњење по овом питању.

У одговору број: 23/6625 од 04.08.2008. године Јат Ервејз обавестио је Заштитника грађана да је "Изјава о обештећењу у вези са превозом болесника ЈАТ-ом" застарео образац који је постојао у ранијим Јатовим компанијским прописима, када му намена није била за случајеве особа са хендикепом, већ за превоз болесника. Такође, Јат Ервејз истакао је да је на основу новије међународне праксе везане за права путника, употреба спорног обрасца сасвим прекинута, али да је у конкретном случају дошло до појединачног пропуста и неко из мреже Јатових агената је применио одавно застарела правила. Такође, Заштитник грађана обавештен је да је истог дана када је пропуст уочен, наведени образац избрисан из Приручника у коме се грешком задржао, као и да су све Јатове организационе јединице поново обавештене да образац више није у употреби.

Имајући у виду утврђене чињенице и околности, а посебно одговор Јат Ервејза, Заштитник грађана констатује да се у раду Јавног предузећа за ваздушни саобраћај "ЈАТ Airways", из Београда десио пропуст који је за последицу имао дискриминацију особе са инвалидитетом. Пропуст се огледа како у примени, како Јат наводи, застарелог прописа од стране агента у пословници, тако и, што је много теже, чињеници да наведени пропис није избрисан из одговарајућег приручника, чиме су створени услови да се пропуст на терену деси.

Јат Ервејз је већ предузео одређене мере за превенцију сличних пропуста у будућности, које се огледају у уклањању дискриминаторног обрасца из „Приручника“ и обавештавању организационих јединица о застарелости тог обрасца. Оцењујући те мере сврсисходним, Заштитник грађана препоручује Јат Ервејзу и следеће:

- Да упути јавно извињење Љ.М. због дискриминације коју је доживела и понуди јој одговарајућу компензацију, могуће и у виду попуста на одређен број летова;
- Да у својим промотивним брошурама на одговарајући начин истакне добродошлицу на летове лицима са хендикепом;

- Да размотри могућност успостављања сарадње и пружања помоћи неком од удружења која окупљају лица са хендикепом.

У складу са Законом о Заштитнику грађана, Јат Ервејз обавестиће Заштитника грађана о поступању по овој препоруци најкасније у року од 60 дана.

ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

Саша Јанковић, с.р.