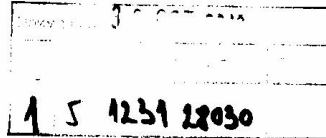




Република Србија
МИНИСТАРСТВО РАДА ЗАПОШЉАВАЊА И
СОЦИЈАЛНЕ ПОЛИТИКЕ
Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту
Одељење за управне послове у области
социјалне заштите
Број: 553-03-704/2012-10
19.10.2012. године
Београд

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

11000 БЕОГРАД

Предмет: веза ваш број: 15-1231/12-26090 од 12.10.2012.

У вези вашег акта бр. 15-1231/12-26090 од 12.10.2012. године, а везано за притужбу П. Ж. из Краљева, обавештавамо Вас да је до неблаговремености у решавању по жалби именованог дошло због објективних околности, а не из разлога што је ово министарство са намером поступало супротно правилима «добре управе». Наиме, одељење које обавља послове другостепеног органа у области социјалне заштите већ дужи низ година има повећан обим послова, а недовољан број извршилаца који би послове могли да обаве благовремено. И поред повећаног броја предмета у рационализацији државне управе, која је извршена почетком 2010. године, и постојећи број извршилаца је смањен, тако да је више од годину дана овај посао обављао одсек, а не одељење. После наведеног периода, а управо због обима послова, враћен је ранији број извршилаца. Међутим ни тај број извршилаца није довољан да би се постигла жељена ефикасност, па ни поред уложених напора свих извршилаца физички није могуће благовремено поступити у свим предметима.

О свему овоме обавештен је и подносилац притужбе П. Ж. из Краљева коме је упућено писано извињење, а поучен је и о коришћењу правних средстава.

Примерак обавештења упућеног П. Ж. достављамо вам у прилогу овог дописа.

СБ





Република Србија
МИНИСТАРСТВО РАДА ЗАПОШЉАВАЊА И
СОЦИЈАЛНЕ ПОЛИТИКЕ
Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту
Одељење за управне послове у области
социјалне заштите
Број: 553-03-704/2012-10
19.10.2012. године
Београд

П. Ж.

36000 Краљево

Поштовани,

У поступку одлучивања по Вашој жалби на решење Центра за социјални рад Краљево бр. 3/55320-3893/2010 од 18.05.2010.године, прекорачен је законом прописани рок.

До неблаговременог одлучивања по Вашој жалби дошло је због објективних околности, а не из разлога што је ово министарство са намером поступало супротно правилима «добре управе». Наиме, одељење које обавља послове другостепеног органа у области социјалне заштите већ дужи низ година има повећан обим послова, а недовољан број извршилаца који би послове могли да обаве благовремено. И поред повећаног броја предмета у рационализацији државне управе, која је извршена почетком 2010. године, и постојећи број извршилаца је смањен, тако да је више од годину дана овај посао обављао одсек, а не одељење. После наведеног периода, а управо због обима послова, враћен је ранији број извршилаца. Међутим ни тај број извршилаца није довољан да би се постигла жељена ефикасност, па ни поред уложених напора свих извршилаца физички није могуће благовремено поступити у свим предметима.

Имајући у виду наведено, молимо Вас да примите извињење.

Такође, обавештавамо Вас да уколико нисте били задовољни одлуком другостепеног органа донетој по Вашој жалби, имали сте право да против такве одлуке покренете управни спор тужбом код надлежног суда у закону прописаном року, а сходно поци о правном леку наведеној у нашем решењу. Такође, имате право да се обратите надлежном центру за социјални рад новим захтевом за признавање права на додатак за помоћ и негу другог лица, уколико су наступиле промене у погледу Вашег здравственог стања. Уз захтев је потребно приложити и нову медицинску документацију.

С поштовањем,

СБ

